Chef Patrouilleur·se

Travailler chez nous c'est…

- Travailler dans un environnement convivial en pleine nature (avec le Fjord comme bureau !)
- Créer des liens forts et développer de belles amitiés à travers une foule d'activités entre collègues
- Exercer tes talents pour transmettre le goût de l'aventure
- Bénéficier d'un horaire flexible et de gratuités à nos activités (pour toi et tes proches)
- Faire partie d'une grande famille et créer tes plus beaux souvenirs !

Ta mission

- Administrer et veiller au bon déroulement des opérations relatives aux activités du secteur forestier (parcours Fjord en Arbres, sentiers de randonnée et location d'équipements) : inspection des équipements, suivi des prévisions météo, coordination et supervision, procédures d'ouvertures et de fermetures de saison etc.
- Gestion de l'équipe des patrouilleurs : recrutement, formation et encadrement des employés, gestion des horaires, maintien d'un esprit d'équipe en promouvant un environnement de travail constructif et sain
- Assistance au coordonnateur des activités pour le suivi des budgets et des projets de développement des activités
- Suivi de la satisfaction client (gestion des plaintes, commentaires des clients, remboursements et annulations) en collaboration avec le service à la clientèle

Exigences et compétences

- Premiers soins avec RCR (16h)
- Être âgé de 18 ans ou plus
- Bilinguisme (clientèle internationale)
- Autonomie, leadership, polyvalence et aisance à coordonner une équipe
- Avoir de l'expérience en supervision dans un domaine connexe
- Domaine d'études et/ou expérience reliée au milieu du plein air, du tourisme d'aventure ou de l'escalade (un atout)

Salaire offert : Poste annuel. Salaire à discuter selon l'expérience

Joins-toi à la famille Cap Jaseux ! Envoie ta candidature dès maintenant (lettre de motivation et cv) à **administration@capjaseux.com**