

## Préposé(e) au service à la clientèle

### Travailler chez nous c'est...

- Contribuer à transmettre le **goût de l'aventure** et l'**amour de la nature** en faisant vivre une **expérience unique** aux visiteurs
- Participer au développement d'un **acteur majeur de l'industrie touristique** régionale
- Un **environnement de travail convivial en pleine nature**
- Faire partie d'une **équipe dynamique** et jouir d'un **excellent climat de travail**
- Bénéficier de **gratuités à nos activités** pour toi et tes proches, et de **rabais** sur nos hébergements et chez certains fournisseurs

### Responsabilités générales

- Accueillir les clients et s'assurer de leur satisfaction
- Fournir de l'information sur les produits et services touristiques de l'organisation et sur les attraits touristiques environnants
- Effectuer des réservations en personne ou par téléphone
- Préparer les billets ainsi que la documentation nécessaire pour les activités et les hébergements
- Maintenir le lieu de travail propre et rangé
- Recevoir des paiements, compter sa caisse et faire un dépôt en fin de journée
- Donner les explications et les consignes concernant les activités et les hébergements

### Exigences et compétences

- Souci de l'excellence du service à la clientèle
- Autonomie, courtoisie et polyvalence
- Aptitudes à communiquer et à gérer son stress
- Connaissance de l'anglais et expérience en service à la clientèle/tourisme (atout)

### Salaire offert

À partir de 13,50\$/heure

---

### Joins-toi à la famille Cap Jaseux !

Envoie ta candidature (lettre d'intention et cv) à [parc@capjaseux.com](mailto:parc@capjaseux.com)  
avant le 31 mars 2021

