

## OFFRE D'EMPLOI

### Chef d'équipe kayak de mer et via ferrata

#### Description de la fonction :

Le chef d'équipe de la via ferrata et du kayak de mer aura pour principale tâche de veiller au bon déroulement des opérations relatives aux activités guidées de l'organisation. Il devra maintenir et améliorer la satisfaction de la clientèle du Parc Aventures Cap Jaseux à travers les actions des guides sur le terrain. Il sera en constante relation avec le coordonnateur afin de l'assister dans la logistique opérationnelle.

#### Responsabilités générales du poste :

- Faire l'ouverture et/ou la fermeture des activités quotidiennement
- S'assurer d'un suivi précis des prévisions météorologiques avant chaque sortie.
- S'assurer de la propreté et du bon ordre des aires de travail et d'accueil des clients
- S'assurer du suivi mensuel d'inspection des équipements de protection individuelle
- Faire la mise à jour des inventaires d'équipements
- Gérer les remboursements et les gratuités en fonction de la politique maison
- Accueillir les groupes lorsque le responsable attiré n'est pas disponible
- Recevoir les commentaires des clients et les transmettre aux personnes concernées
- Coordonner le camp des guides et assurer le respect de la politique d'hébergement
- Faire les horaires des activités en tenant compte des demandes de congés ou tout autres demandes
- Assigner des tâches aux guides lors des périodes d'accalmie. (Travaux d'entretien régulier, bris, urgence, etc.)
- Participer à l'ouverture en début de saison et à la fermeture à la fin de saison de l'activité de via ferrata et de kayak de mer selon la procédure établie

Note : cette description de tâches n'est pas exhaustive, elle constitue un énoncé général des responsabilités du titulaire. L'employé est tenu de réaliser toute autre tâche que lui confie son supérieur.



#### Exigences et qualifications :

- Domaine d'études et/ou expérience reliée au milieu du plein air ou du tourisme d'aventure est un atout
- Kayak de mer niveau II FQCK
- Guide via ferrata FQME
- Certificat radiotéléphonie maritime VHF
- Premiers soins avec RCR
- Bilinguisme
- Avoir 18 ans ou plus
- Avoir au moins une année d'expérience au sein de l'organisme ou équivalence
- Attitude positive et dynamisme
- Autonomie, sens des responsabilités et de l'organisation

#### Travailler chez nous c'est :

- Faire partie d'une équipe dynamique et jouir d'un excellent climat de travail (ambiance familiale);
- Bénéficier de gratuités à nos activités pour toi et tes proches, et de rabais sur nos hébergements et chez certains fournisseurs;
- Avoir accès à une formation continue.

#### Pour postuler :

Envoie ta candidature (lettre d'intention et cv) par courriel à l'adresse suivante : [rebecca.tremblay@capjaseux.com](mailto:rebecca.tremblay@capjaseux.com) au plus tard le lundi 16 mars 2020 à 16h.