

OFFRE D'EMPLOI

Chef d'équipe Fjord en Arbres

Description de la fonction :

Le chef d'équipe Fjord en Arbres aura pour principale tâche de veiller au bon déroulement des opérations relatives à l'activité Fjord en Arbres. Il devra maintenir et améliorer la satisfaction de la clientèle du Parc Aventures Cap Jaseux à travers les actions des patrouilleurs sur le terrain. Il sera en constante relation avec le coordonnateur afin de l'assister dans la logistique opérationnelle.

Responsabilités générales du poste :

- Faire l'ouverture et/ou la fermeture des activités quotidiennement.
- S'assurer d'un suivi des prévisions météorologiques en début de journée et durant la journée (Vent, pluie, orage, etc.)
- S'assurer de la propreté et du bon ordre des aires de travail et d'accueil des clients
- S'assurer du suivi mensuel d'inspection des équipements de protection individuelle
- S'assurer du respect des différentes politiques de l'entreprise avec les patrouilleurs
- Gérer les remboursements et les gratuités en fonction de la politique maison
- Accueillir les groupes lorsque le responsable attiré n'est pas disponible
- Recevoir les commentaires des clients et les transmettre aux personnes concernées
- Faire les horaires de Fjord en Arbres en tenant compte des demandes de congés et de tout autres demandes
- Assigner des tâches aux patrouilleurs lors des périodes d'accalmie. (Travaux d'entretien régulier, bris, urgence, etc.)
- Participer à l'ouverture en début de saison et à la fermeture à la fin de saison de l'activité de Fjord en Arbres selon la procédure établie

Note : cette description de tâches n'est pas exhaustive, elle constitue un énoncé général des responsabilités du titulaire. L'employé est tenu de réaliser toute autre tâche que lui confie son supérieur.



Exigences et qualifications :

- Domaine d'études et/ou expérience reliée au milieu du plein air, du tourisme d'aventure ou de l'escalade est un atout
- Premier soins avec RCR
- Bilinguisme
- Avoir 18 ans ou plus
- Expérience en escalade ou tout autre sports connexes (un atout)
- Avoir au moins deux années d'expérience au sein de l'organisme ou équivalence
- Capacité à travailler en équipe
- Aisance à coordonner une équipe de travail

Travailler chez nous c'est :

- Faire partie d'une équipe dynamique et jouir d'un excellent climat de travail (ambiance familiale);
- Bénéficier de gratuités à nos activités pour toi et tes proches, et de rabais sur nos hébergements et chez certains fournisseurs;
- Avoir accès à une formation continue.

Pour postuler :

Envoie ta candidature (lettre d'intention et cv) par courriel à l'adresse suivante : rebecca.tremblay@capjaseux.com au plus tard le lundi 16 mars 2020 à 16h.